



www.mintal.sk

**DREVOHLINÍKOVÉ
A DREVENÉ OKNÁ / DVERE**
riešenie pre pohodlie a moderný štýl

045/544 20 30 info@mintal.sk

Mintal s.r.o.
Sielnica 414, 962 31
IČO: 48093076
DIČ: 2120049470
IČ DPH: SK2120049470

REKLAMAČNÝ PORIADOK spoločnosti MINTAL s.r.o.

Mintal s.r.o., Sielnica 414, 962 31 Sielnica, 045/544 20 30, info@mintal.sk

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

A) Uplatňovanie si práv a zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytli u výrobkov, tovarov, alebo služieb ponúkaných spoločnosťou MINTAL s.r.o., a to aj napriek všetkému úsiliu o zachovanie vysokej kvality, sa riadi týmto reklamačným poriadkom.

B) Reklamačný poriadok je vydaný a poskytnutý v súlade s Občianskym zákonníkom (Zákon č.47/1992 Zz.), Obchodným zákonníkom (Zákon č. 513/1991 Zz.) a Zákonom o ochrane spotrebiteľa (Zákon č. 250/2007 Z.z.).

C) Pre posúdenie toho, ktorý z uvedených právnych predpisov je nutné na priebeh reklamačného procesu aplikovať, je vždy rozhodujúci typ účastníkov obchodného prípadu. Ak je účastníkom obchodného prípadu spotrebiteľ, reklamačné konanie sa riadi Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa. Ak nie je účastníkom obchodného prípadu spotrebiteľ, reklamačné konanie sa riadi Obchodným zákonníkom.

D) Reklamačný poriadok je zverejnený na webovom sídle spoločnosti MINTAL s.r.o.

(<https://mintal.sk/uploads/documents/Reklamacny-poriadok-MINTAL-2020.pdf>) a v tlačenej podobe je k dispozícii na prístupnom mieste v sídle spoločnosti.

E) Zverejnenie reklamačného poriadku na webovom sídle spoločnosti a na prístupnom mieste v sídle spoločnosti, považujú zmluvné strany za oboznámenie sa s aktuálne platným reklamačným poriadkom.

F) Odberateľ súhlasí a je si vedomý s reklamačným poriadkom, s ktorým bol oboznámený pred uzatvorením zmluvy, prípadne pred zasláním objednávky. Za vyjadrenie súhlasu s reklamačným poriadkom sa považuje uzatvorenie Zmluvy o dielo, zaslanie objednávky, alebo podpísanie Zmluvy o spolupráci.

G) Návod na obsluhu a údržbu, ktoré sú súčasťou sprievodnej dokumentácie výrobku, je odberateľ povinný uschovať a dbať na všetky bezpečnostné pokyny obsiahnuté v tomto návode. Návod na obsluhu a údržbu je nutné pred zahájením užívania výrobku podrobne preštudovať a oboznámiť s ich obsahom aj ostatných užívateľov výrobku. Pokiaľ nebude odberateľ, alebo iný užívateľ dodržiavať pokyny pre správnu obsluhu a údržbu výrobku, môže dôjsť k poškodeniu výrobku.

H) Výklad niektorých použitých pojmov:

odberateľ – objednávatel' výrobku, tovaru alebo služby u spoločnosti MINTAL s.r.o.,

spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej, obchodnej alebo profesijnej činnosti,

reklamácia - uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku/tovaru/služby,

vybavenie reklamácie - ukončenie reklamačného konania

- opravou výrobku, tovaru alebo služby;
- výmenou výrobku alebo tovaru;
- vrátením kúpnej ceny za výrobok, tovar alebo službu v prípade, že nie je možná oprava výrobku, tovaru alebo služby a odberateľ umožnil späť vzatie výrobku alebo tovaru;
- vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, tovaru alebo služby;
- písomnou výzvou na prevzatie opravy výrobku, tovaru alebo služby v mieste zabudovania výrobku alebo tovaru do nehnuteľnosti, ak sa odberateľ napriek výzve na prevzatie nedostavil;
- písomnou výzvou na prevzatie opraveného výrobku alebo tovaru v sídle MINTAL s.r.o., ak si odberateľ výrobok alebo tovar napriek výzve neprišiel prevziať;

- písomnou výzvou na sprístupnenie nehnuteľnosti, v ktorej sa má vykonať oprava, alebo výmena tovaru, výrobku alebo služby alebo späť vzatie tovaru alebo výrobku ak nehnuteľnosť napriek výzve nebola sprístupnená;
- odôvodneným zamietnutím reklamácie,

dielo – zabudovanie výrobku alebo tovaru do nehnuteľnosti realizované spoločnosťou MINTAL s.r.o. pre odberateľa

výrobok - výrobok vyrobený spoločnosťou MINTAL s.r.o.

tovar - výrobok vyrobený iným subjektom ako MINTAL s.r.o.

bežná kvalita - taká kvalita, ktorá zabezpečuje zachovanie všetkých podstatných vlastností a parametrov stavebného výrobku,

stavebný výrobok - každý výrobok alebo tovar, ktorý je vyrobený a uvedený na trh na trvalé zabudovanie v stavbách a ktorého parametre vplyvajú na parametre stavieb, pokiaľ ide o základné požiadavky na stavby;

podstatné vlastnosti stavebného výrobku - sú tie vlastnosti stavebného výrobku, ktoré súvisia so základnými požiadavkami na stavby;

parametre stavebného výrobku - sú parametre týkajúce sa relevantných podstatných vlastností vyjadrené úrovňou, triedou alebo opisom

úroveň - je výsledok posúdenia parametra podstatných vlastností stavebného výrobku vyjadrený číselne;

trieda - je rozsah úrovni parametrov stavebného výrobku ohraničený minimálnou a maximálnou hodnotou;

vada - je taká vlastnosť stavebného výrobku, ktorá vylučuje dosiahnutie bežnej kvality stavebného výrobku

zjavná vada - vada, ktorú možno zistiť na základe vizuálnej a funkčnej kontroly stavebného výrobku a dokladov, napr.:

- rozdiely vyplývajúce z potvrdenej a dodanej technickej špecifikácie stavebného výrobku alebo služby, napr.
 - o rozdiely v počte stavebného výrobku alebo služby,
 - o rozdiely v rozmeroch stavebného výrobku,
 - o iný spôsob otvárania krídliel,
 - o iné parametre skla,....,
- viditeľné poškodenia, napr. škrabance a praskliny, chýbajúce príslušenstvo, napr. kľučky, krytky, spojovacie a rozširovacie profily, apod.,

skrytá vada - vada, ktorú nie je možné zistiť vizuálnou ani funkčnou kontrolou stavebného výrobku alebo služby, alebo vada ktorá vznikla v priebehu riadneho užívania stavebného výrobku pri jeho riadnej údržbe a spôsobuje obmedzenú funkčnosť alebo úplnú nefunkčnosť stavebného výrobku, napr. nefunkčný zámok dverí, mechanická vada na kovaní, zarosenie izolačného skla v dutine medzi sklami, ap..

prevzatie výrobku – výrobok považuje spoločnosť MINTAL za prevzatý:

- podpisom Dodacieho listu oprávnenou osobou odberateľa

-podpisom Montážneho a stavebného denníka oprávnenou osobou odberateľa

-podpisom Protokolu o odovzdaní a prevzatí diela oprávnenou osobou odberateľa

pozorovacia vzdialenosť a uhol – vzdialenosť v metroch od posudzovaného výrobku a uhol, ktorý zviaza posudzovaný výrobok k rovine pozorovania

osvetlenie – požiadavka na kvalitu svetla a jeho intenzitu pri hodnotení povrchu výrobku

2 PODMIENKY PRE UPLATNENIE REKLAMÁCIE

A) Zjavné vady je nutné zaznačiť pri preberaní výrobku, tovaru, diela alebo služby do dodacieho listu alebo do protokolu o odovzdaní diela, inak nebudú pri uplatnení reklamácie po prevzatí stavebného výrobku alebo diela uznané. Uznané budú len tie zjavné vady, u ktorých odberateľ preukáže, že vznikli pred prevzatím stavebného výrobku alebo diela.

B) Reklamácia stavebného výrobku, diela alebo služby musí byť uplatnená elektronicky na emailovú adresu: info@mintal.sk alebo listinnou formou na adresu MINTAL s.r.o.,

C) Pri uplatnení reklamácie je bezpodmienečne nutné uviesť nasledovné údaje:

- označenie REKLAMÁCIA,
- číslo zákazky a číslo pozície, alebo kód z faktúry, pod ktorým sú výrobok, tovar alebo služba v spoločnosti MINTAL s.r.o. evidované,
- podrobný opis vady včítane opisu okolností, vedúcich ku jej vzniku
- podrobná fotodokumentácia vady,
- požadovaný spôsob vybavenia reklamácie,

- meno a telefonický kontakt na majiteľa alebo prevádzkovateľa nehnuteľnosti, v ktorej je stavebný výrobok zabudovaný,
- adresu nehnuteľnosti, v ktorej je stavebný výrobok zabudovaný.

D) Uplatnením reklamácie v zmysle bodov A) a B) je zabezpečené priebežné zaevidovanie, spätné potvrdenie prijatia reklamácie, naplánovanie vybavenia a vybavenie reklamácie. Reklamácie uplatňované telefonicky a reklamácie bez požadovaných údajov podľa bodu B) nebudú vybavené.

E) Uplatnenie reklamácie nemá vplyv na povinnosť odberateľa uhradiť svoje záväzky v lehote splatnosti.

F) Štandardná doba pre vybavenie reklamácie je 30 pracovných dní, v zložitých prípadoch sa táto doba môže predĺžiť najmä v závislosti od poveternostných podmienok.

3 ZÁRUČNÁ DOBA

3.1 Ak je účastníkom obchodného prípadu spotrebiteľ riadi sa obchodný prípad Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa a záruka je stanovená nasledovne:

A) Záručné doby na výrobky, tovar a služby sú stanovené nasledovne:

60 mesiacov na mechanické vlastnosti profilov:

- priehyb viac ako 1mm/1m

- pevnosť, tvrdosť, únosnosť

- zjavná strata, zmena farebnosti, či estetiky povrchovej úpravy oproti dodanému stavu

60 mesiacov na dverné výplne:

- priehyb viac ako 1mm/1m

- prasknutie dvernej výplne

- deformácia pohľadových vrstiev výplne

- zjavná strata, zmena farebnosti, či estetiky povrchovej úpravy oproti dodanému stavu

60 mesiacov na izolačné sklá:

- orosenie v medzisklennej dutine izolačného zasklenia

- korózia nízkoemisívnej vrstvy

60 mesiacov na mechanické vlastnosti kovania (pri riadnom zaobchádzaní a bežnej údržbe, opísanej na adrese: SK: <https://mintal.sk/navody>, AT: <https://mintal.at/anleitungen>, EN: <https://mintal.sk/en/manuals>.

60 mesiacov na montážne práce.

24 mesiacov na príslušenstvo dodávané ku výrobkom (napr. automatické pohony, elektronické príslušenstvo kovania, snímače alarmu, tlmiace brzdy HS portálov, elektromechanické súčasti zámkov Genius, snímače odtlačkov prstov, bezpečnostné cylindrické vložky, sklené zábradlia, madlá, kľučky, tieniaca technika, parapety, siete proti hmyzu, ap.),

24 mesiacov na stavebné práce, ostatné nevymenované výrobky, tovar a služby majú záručnú dobu v rozsahuobecne platných právnych predpisov.

B) Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia výrobku, tovaru alebo práce, t.j. dňom podpísania dodacieho listu alebo protokolu o odovzdaní diela.

3.2. Ak nie je účastníkom obchodného prípadu spotrebiteľ, obchodný prípad sa riadi Obchodným zákonníkom a záruka je stanovená nasledovne:

A) Záručné doby na výrobky, tovar a služby sú stanovené nasledovne:

24 mesiacov na: mechanické vlastnosti profilov, priehyb viac ako 1mm/1m, pevnosť, tvrdosť, únosnosť, zjavná strata, zmena farebnosti, či estetiky povrchovej úpravy oproti dodanému stavu, dverné výplne, deformácia pohľadových vrstiev výplne, izolačné sklá, orosenie v medzisklennej dutine izolačného zasklenia, korózia nízkoemisívnej vrstvy, mechanické vlastnosti kovania (pri riadnom zaobchádzaní a bežnej údržbe - opísanej na adrese (SK: <https://mintal.sk/navody>, AT: <https://mintal.at/anleitungen>, EN: <https://mintal.sk/en/manuals>), montážne práce, príslušenstvo dodávané ku výrobkom (napr. automatické pohony, elektronické príslušenstvo kovania, snímače alarmu, tlmiace brzdy HS portálov, elektromechanické súčasti zámkov Genius, snímače odtlačkov prstov, bezpečnostné cylindrické vložky, sklené zábradlia, madlá, kľučky, tieniaca technika, parapety, siete proti hmyzu, ap.), stavebné práce, ostatné nevymenované výrobky, tovar a služby majú záručnú dobu v rozsahuobecne platných právnych predpisov.

B) Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia výrobku, tovaru alebo práce, t.j. dňom podpísania dodacieho listu alebo protokolu o odovzdaní diela.

4 VADY VYLÚČENÉ Z MOŽNOSTI UPLATNENIA REKLAMÁCIE

A) Z možnosti uplatnenia reklamácie sú výslovne vylúčené vady, ktoré vznikli:

- mechanickým poškodením, neodborným nastavením, nesprávnou údržbou, -nevhodným užívaním stavebného výrobku, nevhodnou manipuláciou, nedodržaním návodu na obsluhu údržbu, ktoré boli zapríčinené odberateľom alebo tretou osobou, užívaním diela v podmienkach, ktoré môžu navodiť fyzickú či chemickú nerovnováhu v nadväznosti na vlastnosti stavby ako celku (napr. vady projektu, alebo materiálov použitých pri stavbe) a v závislosti na špecifických miestnych podmienkach (napr. zvýšená vlhkosť, prašnosť, emisie, oplechovanie medeným plechom v blízkosti výplní otvorov, častice zinku, látky vyplavené z eternitových fasád, parapetov a podobne),
- poškodením, spôsobeným vplyvom porúch stavebnej konštrukcie (prídavné statické zaťaženie zabudovaných výplní otvorov zo strany stavby, vlastnou váhou okolitých stavebných konštrukcií, sadanie stavby, nestabilita nadokenných prekladov, drevenej obvodovej konštrukcie a pod.),
- vyššou mocou (hlavne požiar, krupobitie, záplavy, zemetrasenie a podobne),
- vlhkosťou interiérového prostredia

B) Z možnosti uplatnenia reklamácie sú taktiež výslovne vylúčené vady výrobkov alebo tovaru, pokiaľ bol s nimi odberateľ oboznámený a bola mu poskytnutá zľava z titulu týchto väd. Obdobne to platí aj pre uplatnenie reklamácie na vady stavebných a montážnych prác.

C) Z možnosti uplatnenia reklamácie sú taktiež výslovne vylúčené vady výrobkov alebo tovaru, pri špecifikácii ktorých, bol odberateľ písomne upozornený na nevyhovujúce technické alebo rozmerové riešenie formulkou „bez záruky“ v cenovej ponuke, resp. v potvrdení objednávky a napriek tomu odberateľ na takomto riešení trval, tzn. že tieto výrobky objednal.

5 ZÁSADY POSUDZOVANIA REKLAMÁCIÍ

Výrobky, požiadavky, návrhy a riešenia spoločnosti MINTAL s.r.o. sú charakterizované základnými vlastnosťami podľa normy STN 74 62 00, STN EN 14351-1:2006+A2:2019, STN 73 0540-2 +Z1 + Z2 2019.

5.1 VLASTNOSTI VÝPLNÍ OTVOROV (drevené e drevoalíníkové okná a dvere)

Výrobky spoločnosti MINTAL s.r.o. sú charakterizované základnými mandátovými vlastnosťami podľa normy STN EN 14351-1:2006+A2:2019:

- odolnosť proti zaťaženiu vetrom podľa EN 12210:2001
- vodotesnosť podľa EN 12208:2001
- prievzdušnosť podľa EN 12207:2001
- súčiniteľ prechodu tepla podľa EN ISO 10077-1:2009
- celková priepustnosť solárnej energie (solárny faktor g) podľa EN 410
- svetelná priepustnosť podľa EN 410
- zvuková izolácia podľa EN ISO 140-3 a EN ISO 717-1

Záväznými hodnotami pre účel tohto dokumentu sú vlastnosti výrobkov z týchto podkladov:

- Vyhlásenie vlastností výrobku výrobcom podľa nariadenia EK CPR 305/2011
- Označenie CE výrobku výrobcom podľa nariadenia EK CPR 305/2011
- Počítačová skúška typu výrobku, vydaná Notifikovanou osobou
- Systémový, či produktový pas výrobku, vydaný Notifikovanou osobou

Podklady (dokumenty) môžu byť predložené v slovenskom, českom, nemeckom, či anglickom jazyku. V prípade reklamácie deklarovanej mandátovej vlastnosti výrobku, je preukazné bremeno na strane odberateľa. V prípade, že preukazovanie zo strany odberateľa potvrdí oprávnenosť reklamácie mandátovej vlastnosti, náklady na preukazovanie je dodávateľ odberateľovi povinný uhradiť.

5.2 DREVENÉ A HLINÍKOVÉ PROFILY (rámy a krídla)

Reklamovateľnými vadami sú výhradne vady, ktoré bránia plnohodnotnému využívaniu stavebného výrobku a zhoršujú jeho mandátové alebo estetické vlastnosti. Posúdenie oprávnenosti reklamovanej vady vychádza z nasledujúcich zásad:

A) Optické vady na interiérovom i exteriérovom povrchu sú posudzované zo vzdialenosti min. 2 m od pozorovaného povrchu pod uhlom pozorovania, ktorý zodpovedá všeobecnému používaniu, či pohľadu na konštrukciu. Posudzuje sa pri difúznom dennom svetle (napr. pri zamračenej oblohe) bez priameho protisvetla (napr. priame slnečné žiarenie). Osvetlenie pri posudzovaní vady z interiéru, musí zodpovedať štandardnému osvetleniu miestnosti pri jej bežnom užívaní. Vady, ktoré pri posúdení za týchto podmienok nebudú viditeľné, nie sú reklamovateľné (všeobecne platí, že vady akéhokoľvek

charakteru s veľkosťou menšou než 0,5 mm sú prípustné, lebo ich spravidla nie je možné voľným okom rozoznať).

B) Bodové a plošné poškodenia povrchu rámu alebo krídel, farebné zmeny alebo povrchové nerovnosti rôzneho druhu a dôvodu vzniku sú prípustné, pokiaľ nebudú viditeľné pri posúdení podľa podmienok z bodu A), podkapitoly 5.2.

C) Škrabance a vrypy sú rovnako prípustné, avšak len v prípade, že súčet ich dĺžok na jednom hliníkovom prvku je menej ako 90 mm a za predpokladu, že nebudú viditeľné pri posúdení podľa podmienok z bodu A), podkapitoly 5.2.

D) Pri posudzovaní priehybu profilov, pred i po zabudovaní, sa vychádza z noriem STN 73 3134 a STN 74 6210. Odchýlka krídla a/alebo rámu od priamosti nesmie byť väčšia ako 1mm na 1m ktorejkoľvek dĺžky vlysu. Priehyb vlysov rámov a/alebo krídel okien a dverí sa meria oceľovým pravítkom dĺžky 1 meter. Odchýlka od priamosti nesmie ovplyvniť vyhlásené vlastnosti výrobku.

E) Pri ohýbaní hliník. profilov môže v technologickom procese ohýbania dôjsť k miernym deformáciám pohľadových plôch profilov, tieto deformácie však nie sú dôvodom k reklamácii.

F). Za vadu nemožno považovať stav, kedy budú miesta spojov profilov vykazovať rozdiely vo výške profilu menšie ako 1 stotina výšky profilu, alebo ak budú spoje hliníkových profilov vykazovať medzeru užšiu ako 0,5 mm.

H) Nenalakovanie, resp. nedolakovanie izolačných mostíkov a iných nepohľadových plôch profilov v uzavretom stave krídel, nemožno považovať za reklamovateľnú vadu.

I) Nerovnosti medzi zasklievacími lištami v rozmedzí menšom ako 0,5 mm nemožno považovať za reklamovateľnú vadu.

J) Medzery medzi krycími lištami na fasádnych prvkoch medzi sebou, alebo na styku vodorovnej so zvislou lištou, nemožno považovať za reklamovateľnú vadu. Jedná sa o predpísané konštrukčné riešenie pre oddiatovanie hliníkových profilov.

K) Anodická oxidácia (eloxovanie) hliníka môže mať od jednotl. dodávateľov, alebo z jednotlivých výrobných dávok mierne odlišný odtieň. Toto nemožno považovať za reklamovateľnú vadu.

L) Anodická oxidácia (eloxovanie) je povrchová úprava, ktorá je nestála voči všetkým zásaditým stavebným materiálom (vápno, malta, omietky,...). Preto pri znečistení rámov na stavbe môže dôjsť ku zásadným a nevratným zmenám

M) Tzv. extrúzné čiary na povrchu hliníkových profilov nemožno považovať za reklamovateľnú vadu.

N) Farby ako RAL 9006 a RAL 9007 a mnohé iné sú vyrábané a dodávané v rôznych farebných odtieňoch (mutáciách). Preto v prípade rôznych dodávateľov komponentov na výrobok, nie je možné zabezpečiť identické odtiene týchto farieb pre okenné profily, vodiace profily pre rolety, či žalúzie, siete proti hmyzu, dverné kovanie, alebo vonkajšie parapetné dosky. Rozdielne pododtienie tej istej RAL-farby nemožno preto na tomto tovare/výrobkoch uplatniť ako reklamáciu.

O) Medzi farebnou RAL - vzorkovnicou natlačenou na papieri a farbou na hliníkovom profile, či plechu môže existovať technicky nevyhnutný farebný rozdiel. Takýto rozdiel však nie je uplatniteľný ako reklamácia.

P) Vizualna kvalita povrchovej úpravy drevených a hliníkových profilov lakovaním je na interiérovom i exteriérovom povrchu posudzovaná zo vzdialenosti min. 2 m od pozorovaného povrchu a pod uhlom pozorovania, ktorý zodpovedá všeobecnému používaniu, či pohľadu na konštrukciu. Skúša sa pri difúznom dennom svetle. Osvetlenie pri posudzovaní vady z interiéru musí zodpovedať štandardnému osvetleniu miestnosti pri jej užívaní.

Q) Farebný odtieň sa vizuálne porovnáva v súlade s normou STN EN ISO 3668.

R) Ochrannú pásku z výrobkov je nevyhnutné odstrániť najneskôr do 3 mesiacov po namontovaní výplní. Vplyvom poveternostných podmienok mení ochranná páska svoje vlastnosti, v dôsledku čoho sa dá odstrániť z profilov len veľmi ťažko, alebo vôbec. Táto vada nie je reklamovateľná.

S) Povrchové úpravy tvorené farbami so štruktúrovaným povrchom nie je možné polepiť ochrannou páskou, nakoľko na tomto povrchu páska nedrží. Absencia ochrannej pásky u takýchto povrchových úprav preto nie je reklamovateľná.

T) Vznik kondenzátu na vnútornom povrchu konštrukcie (profily, sklo, kovanie) by podľa STN 73 0540-2 nemal nastať za podmienky, že relatívna vlhkosť vnútorného vzduchu $\phi_i \leq 50\%$. Pre normalizované podmienky vnútorného vzduchu, kde interiérová teplota vnútorného vzduchu $\theta_i = 20^\circ\text{C}$ a relatívna vlhkosť interiérového vzduchu $\phi_i = 50\%$, je teplota rosného bodu $\theta_{dp} = 9,26^\circ\text{C}$. Požadovaná normalizovaná hodnota vnútornej povrchovej teploty výplní otvorov na vylúčenie kondenzácie sa stanoví s uvažovaním priemernej vonkajšej teploty najchladnejšieho mesiaca v roku (január) pre lokalitu budovy podľa STN EN ISO 13790/NA.

Priemerné vonkajšie teploty θ_e najchladnejšieho mesiaca (január) pre vybrané miesta v SR:

| Lokalita | θ_e [°C] |
|---------------------------|-----------------|
| Banská Bystrica | -3,5 |
| Bratislava letisko | -1,6 |
| Čadca | -3,6 |
| Brezno | -4,4 |
| Košice letisko | -3,4 |
| Liptovský Mikuláš | -4,1 |
| Piešťany | -1,8 |
| Poprad | -5,3 |
| Prievidza | -2,8 |
| Ružomberok | -3,7 |
| Sliac | -3,1 |
| Žilina | -3,3 |

5.3 DVERE A DVEROVÉ VÝPLNE

A) Tesnosť dverí sa posudzuje výhradne v uzamknutom stave, kedy je krídlo riadne pritiahnuté k rámu všetkými uzatváracími bodmi. Netesnosť dverí v uzatvorenom, ale neuzamknutom stave sa preto nepovažuje za vadu.

B) Prehnutie dverného krídla nie je možné reklamovať v prípade, ak dverná výplň, resp. zasklenie nie je súčasťou dodávky spoločnosti MINTAL s.r.o.. Priehyb dverného krídla, resp. rámu sa posudzuje podľa bodu D), podkapitoly 5.2.

C) Vchodové dvere nie je možné reklamovať vystavené vykurovaciemu telesu v blízkosti 500 mm, prípadne dvere tvoriace priamy vstup z vonkajšieho prostredia do vykurovaných miestností bez prirodzeného zádveria.

5.4 SKLENÉ VÝPLNE

5.4.1 POSUDZOVANIE VIZUÁLNEJ KVALITY SKLA

A) Pri posudzovaní vizuálnej kvality zasklenia sa vychádza z normy STN 70 1621 - Požiadavky na vzhľad a rozmery izolačných skiel.

B) Všeobecne je pri posudzovaní nedostatkov rozhodujúca priehľadnosť tabule, t.j. pozorovanie pozadia a nie výhľad. Okolnosti, za ktorých sa nedostatky prejavujú, nesmú byť umelo vytvárané.

C) Chyby $\leq 0,5$ mm sa nezohľadňujú. Rušivé polia nesmú byť väčšie ako 3 mm. Preskúšanie jednotiek zasklenia podľa tabuľky sa vykonáva zo vzdialenosti cca 1 m od pozorovaného povrchu pod uhlom pozorovania, ktorý zodpovedá všeobecnému používaniu v miestnosti. Skúša sa pri difúznom dennom svetle (napr. pri zamračenej oblohe) bez priameho protisvetla (napr. priame slnečné žiarenie).

D) Zasklenie vo vnútri priestorov (vnútorné zasklenie) sa posudzuje pri normálnom (rozptýlenom) osvetlení, ktoré sa predpokladá pre užívanie priestoru, a pod uhlom pozorovania najmä kolmo k povrchu. Pri zasklení, ktoré sa posudzuje zvonka, sa zohľadňuje zvyčajná vzdialenosť pozorovania.

E) Skúšobné podmienky a vzdialenosti pozorovania sa môžu odlišovať od tých, ktoré sú popísané v normách produktu pre pozorovanie zasklení a nie sú tu zohľadnené. Skúšobné podmienky popísané v týchto normách nie je možné často pre objekt dodržať.

5.4.2 PRÍPUSTNÉ CHYBY PRE VIZUÁLNU KVALITU SKLA V STAVEBNÍCTVE

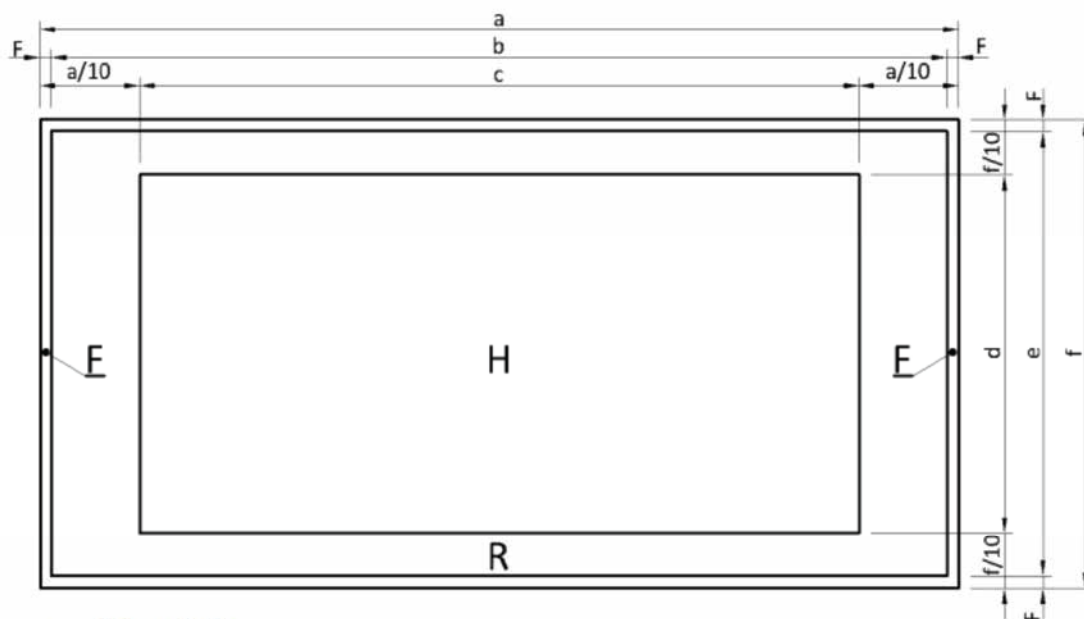
Tabuľka prípustných hodnôt je zostavená pre plavené sklo, tepelne tvrdené sklo, tepelne spevnené sklo, vrstvené sklo, sklo bez povlaku alebo s povlakom.

Tab.1 Prípustné chyby izolačného skla v závislosti na ich polohe

| Zóna | Prípustné pre jednotku sú: |
|------|---|
| F | - vonkajšie ploché poškodenia okrajov prípadne mušle, ktoré neovplyvňujú pevnosť skla a neprekračujú šírku okrajového spoja - vnútri ležiace mušle bez voľných črepín, ktoré sú vyplnené tesniacou hmotou - bodové a plošné zbytky ako aj škrabance neobmedzene |

| | |
|-----|---|
| R | <p>Uzavreniny, bubliny, body, fľaky, atď.: Plocha tabule $\leq 1 \text{ m}^2$: max. 4 ks á $\leq 3 \text{ mm } \emptyset$. Plocha tabule $> 1 \text{ m}^2$: max. 1 ks á $\leq 3 \text{ mm } \emptyset$ na každý bežný m dĺžky hrany. Zbytky materiálov po spracovaní (bodové) v priestore medzi tabuľami: Plocha tabule $\leq 1 \text{ m}^2$: max. 4 ks á $\leq 3 \text{ mm } \emptyset$. Plocha tabule $> 1 \text{ m}^2$: max. 1 ks á $\leq 3 \text{ mm } \emptyset$ na každý bežný m dĺžky hrany. Zbytky materiálov po spracovaní (plošné) v SZR: bielo-sivé, prípadne transparentné – max. 1 ks \leq ako 3 cm^2. Škrabance: súčet jednotlivých dĺžok max. 90 mm – jednotlivá dĺžka max. 30 mm. Vlasové škrabance: nie sú dovolené nahromadené.</p> |
| H | <p>Uzavreniny, bubliny, body, fľaky, atď.: Plochy tabule $\leq 1 \text{ m}^2$: max. 2 ks á $\leq 2 \text{ mm } \emptyset$ Plocha tabule $> 1 \text{ m}^2 \leq 2 \text{ m}^2$: max. 3 ks á $\leq 2 \text{ mm } \emptyset$ Plocha tabule $> 2 \text{ m}^2$: max. 5 ks á $\leq 2 \text{ mm } \emptyset$ Škrabance: súčet jednotlivých dĺžok: max. 45 mm – jednotlivé dĺžky max. 15 mm Vlasové škrabance: nie sú dovolené nahromadené.</p> |
| R+H | <p>Max. počet prípustností ako v zóne R. Uzavreniny, bubliny, body, fľaky atď. $\geq 0,5 < 1,0 \text{ mm}$ sú prípustné bez obmedzenia, okrem nahromadenia. Nahromadenie sa vyskytuje vtedy, keď sa vo vnútri kruhovej plochy s priemerom $\leq 20 \text{ cm}$ vyskytujú najmenej 4 uzavreniny, bubliny, body, fľaky atď.</p> |

Obr.1 Rozloženie zón v izolačnom skle



- a - šírka tabule,
- b - svetlý rozmer šírky,
- c - šírka hlavnej zóny,
- d - výška hlavnej zóny,
- e - svetlý rozmer výšky,
- f - výška tabule

Zóna Prípustné pre jednotku sú:

F - vonkajšie ploché poškodenia okrajov prípadne mušle, ktoré neovplyvňujú pevnosť skla a neprekračujú šírku okrajového spoja

- vnútri ležiace mušle bez voľných čepín, ktoré sú vyplnené tesniacou

F - zóna drážky - šírka 18 mm (žiadne obmedzenia s výnimkou mechan. poškodení hrany)
R - okrajová zóna - plocha 10% príslušnej svetlej miery šírky a výšky (menej prísne hodnotenie)
H - hlavná zóna (prísne hodnotenie)

A) Vrstvené bezpečnostné sklo:

Početnosť prípustných prvkov v oblasti R a H sa zvyšuje v početnosti na jednotku združeného skla o 50 %.

Pri jednotkách skla s nalievanou živicom (Giesshartz) sa môžu vyskytnúť zvlnenia spôsobené výrobou.

B) Tepelne tvrdené bezpečnostné sklo, tepelne spevnené sklo a tiež vrstvené bezpečnostné sklo zložené z tepelne tvrdeným sklom a tepelne spevneným sklom:

Miestny priehyb na povrchu skla – okrem tepelne tvrdeného bezpečnostného skla a tepelne spevneného skla so vzorovaným sklom – nesmie prekročiť 0,3 mm so zreteľom na 300 mm meraný úsek.

Deformácie vzťahujúce sa na celkovú dĺžku hrany skla – okrem tepelne tvrdeného bezpečnostného skla a tepelne spevneného skla zo vzorovaného skla – nemôžu byť väčšie ako 3 mm na 1000 mm dĺžky hrany skla. Iné, napr. užšie tolerancie na priehyb je nutné dohodnúť vopred. Pri kvadratických formátoch a približných kvadratických formátoch (do 1 : 1,5) a taktiež pri jednotkách s menovitou hrúbkou < 6 mm sa môžu vyskytnúť väčšie deformácie.

5.4.3 VLASTNOSTI IZOLAČNÝCH SKIEL

Hodnoty vlastností produktu ako napr. vzduchová nepriezvučnosť, tepelné vlastnosti, priepustnosť a reflexia svetelného žiarenia a charakteristiky solárnej energie, ktoré sú udávané pre príslušné funkcie, sa vzťahujú na skúšobné vzorky podľa príslušných zavedených noriem. Pri iných formátoch a skladbách zasklenia, inom spôsobe zabudovania ako aj vonkajšími vplyvmi sa môžu udávané hodnoty a optické dojmy zmeniť. Nasledovné vlastnosti izolačných skiel sa nepovažujú za reklamovateľné vady:

A) Vlastné zafarbenie - Všetky použité materiály na izolačných sklách majú vlastné zafarbenie podmienené surovinou, ktoré môže byť zreteľnejšie s pribúdajúcou hrúbkou, čo sa nepovažuje za reklamovateľnú vadu.

B) Izolačné sklo s vnútornými mriežkami:

Klimatickými vplyvmi (napr. efekt izolačného skla), ako aj pri otrasoch alebo manuálne spôsobenými otrasmi môže dochádzať pri mriežkach ku dočasnému klopkavému zvuku (hrkanie mriežky).

Viditeľné rezy po obrábaní a nepatrné odlúpenie farby v oblasti rezu, čo je podmienené výrobou.

Odchýlky od pravouhlostí vo vnútri rozdelených polí sa posudzujú so zreteľom na tolerancie výroby, osadenia a na celkový dojem.

Zmeny dĺžok mriežok v dutine izolačného skla, ktoré sú podmienené výraznými zmenami okolitej teploty.

C) Hodnotenie viditeľnej oblasti okrajového spoja izolačného skla - Vo viditeľnej oblasti okrajového spojenia, a tým mimo svetlej plochy skla, môžu byť pri izolačných sklách rozoznateľné na skle a na dištančnom rámiiku charakteristické znaky z výroby.

D) Poškodenie vonkajších plôch - Pri mechanickom alebo chemickom poškodení vonkajších plôch, ktoré sa zistia až po zabudovaní, je potrebné určiť príčinu. Takéto chyby možno posudzovať aj podľa Tab.1. Inak platia okrem iného nasledovné normy a smernice:

STN EN 572 - 2 až 6 a 8, Základné sodnovápenatokremičité výrobky zo skla.

STN EN 1096 – 1, Sklo v stavebníctve. Sklo s povlakom.

STN EN 1863 – 1, Sklo v stavebníctve. Tepelne spevnené sodnovápenatokremičité sklo.

STN EN 12150 – 1, Tepelne tvrdené sodnovápenatokremičité bezpečnostné sklo.

STN EN ISO 12543 – 6, Sklo v stavebníctve. Vrstvené a vrstvené bezpečnostné sklo.

STN EN 14179 – 1, Prehrievané tepelne tvrdené sodno-vápenatokremičité bezpečnostné sklo

STN 70 1621, Izolačné sklá. Požiadavky na vzhľad a rozmer.

STN EN 1279-1 až 4, Sklo v stavebníctve, Izolačné sklá.

STN EN 356, Sklo v stavebníctve. Bezpečnostné zasklenie.

5.4.4 FYZIKÁLNE JAVY

Z posudzovania vizuálnej kvality sú vylúčené fyzikálne javy, ktorým sa nedá zabrániť a ktoré sa prejavujú na svetlej ploche ako:

A) Interferenčné javy - Pri izolačnom skle z plaveného skla sa môžu vyskytovať interferencie vo forme spektrálnych farieb. Optické interferencie sú charakteristické javy prekladania dvoch alebo viacerých

svetelných vln pri stretnutí na jednom svetelnom bode. Vyznačujú sa viac alebo menej silnými farebnými zónami, ktoré menia svoju polohu tlakom na tabuľu. Tento fyzikálny efekt sa zosilňuje rovinnou rovnobežnosťou (planparalelnosťou) povrchov skla. Táto planárna paralelita zabezpečuje priehľadnosť bez skreslenia. Interferenčné javy vznikajú náhodou a nedajú sa ovplyvniť.

B) Efekt izolačného skla - Izolačné sklo má okrajovým spojom uzavretý objem vzduchu (plynu), ktorého stav je v podstate určený barometrickým tlakom vzduchu, výškou miesta výroby nad normálovou nulou (NN), ako aj teplotou vzduchu v čase a mieste výroby. Zabudovaním izolačného skla v iných výškových polohách pri zmenách teploty a kolísaní barometrického tlaku

vzduchu (vysoký a nízky tlak) vznikajú konkávne alebo konvexné vychýlenia jednotlivých tabúľ a tým aj optické skreslenia. Aj viacnásobné zrkadlenia sa môžu vyskytnúť rozdielne silno na povrchoch izolačných skiel. Výraznejšie môžu byť viditeľné tieto zrkadlové obrazy vtedy, keď je napr. pozadie zasklenia tmavé, alebo keď sú tabule povlakované. Tento jav je fyzikálna zákonitosť všetkých jednotiek izolačného skla.

C) Anizotropia - Anizotropie vznikajú pri sklách, ktoré boli tepelne spracované. Vyplývajú z rozdielneho vnútorného napätia. Pri polarizovanom svetle a/alebo pri pozorovaní cez polarizované sklá je možné vnímať kruhy alebo pruhy tmavých farieb v závislosti od uhla pohľadu. Polarizované svetlo existuje v normálnom dennom svetle. Veľkosť polarizácie závisí na počasí a na stave slnečného žiarenia. Dvojitý lom sa prejavuje silnejšie pod šikmým uhlom

pohľadu alebo aj na plochách skla, ktoré sú v rohoch spojené.

D) Kondenzácia na vonkajších plochách (tvorba kondenzovanej vody) - Za určitých predpokladov sa môže tvoriť kondenzovaná voda aj pri izolačnom skle na vonkajších povrchových plochách skla z exteriérovej alebo interiérovej strany.

Vytváranie kondenzovanej vody na povrchu tabule skla na strane do miestnosti je určené hodnotou "Ug", vzdušnou vlhkosťou, prúdením vzduchu, vnútornou a vonkajšou teplotou. Tvorba kondenzovanej vody je podporovaná zamedzením cirkulácie vzduchu napr. závesmi, kvetináčmi, žalúziami, podlahovým kúrením, nedostatočným vetraním, nesprávnym umiestnením vyhrievacích telies a pod. Pri izolačných sklách s vysokou izolačnou schopnosťou (napr. 3-sklo) sa môže prechodne vytvoriť skondenzovaná voda na vonkajšom povrchu skla, keď je vonkajšia relatívna vlhkosť vzduchu vysoká a teplota vzduchu je vyššia ako je teplota povrchu tabule.

E) Rozdielna zrnitosť povrchu vlhkého skla - Rozdielna zrnitosť povrchu vlhkého skla na vonkajšej strane izolačného skla môže byť viditeľná napr. kvôli odtlačkom prstov, valcov, etikiet, papierových žiliek, vákuových prísaviek, zvyškom tesniacej hmoty, stopami silikónu, leštidlami, antiadhéznymi prostriedkami alebo vplyvom prostredia... Pri vlhkom povrchu skla dôsledkom skondenzovanej vody, dažďa alebo vody pri čistení, sa rozdielna zrnitosť stáva viditeľnou. Vady skla, zapríčinené uvedenými fyzikálnymi javmi, nie je možné uplatniť ako reklamáciu.

5.4.5 " SAMOVOLNÉ " PRASKANIE SKLA

K tomuto javu dochádza z nasledovných príčin:

A) Pri skladovaní izolačných skiel na priamom slnečnom žiarení. Dochádza tu k vytváraniu zón akumulácie tepelnej energie. Toto teplo spôsobuje nepriaznivé namáhanie skla. Klasické izolačné sklo je schopné preniesť takéto namáhanie len v obmedzenom množstve a preto často dochádza k jeho porušeniu tepelným lomom. Je preto nevyhnutné konštrukcie, ako aj zasklenia skladovať na suchom, krytom mieste, ktoré je chránené pred poveternostnými vplyvmi a priamym slnečným žiarením.

B) Ak sa pri otvorení výplne konštrukcie dostanú dve, alebo viaceré sklá do polohy, keď sú navzájom rovnobežne a vytvoria medzi sebou úzku nevetranú, alebo ťažko vetranú vzduchovú medzeru. Dochádza tu k vytváraniu zón akumulácie tepelnej energie. Toto teplo spôsobuje nepriaznivé namáhanie skla. Klasické izolačné sklo je schopné preniesť takéto namáhanie len v obmedzenom množstve a preto často dochádza k jeho porušeniu tepelným lomom. Medzi takéto výplňové konštrukcie patria zdvižno-posuvné a sklopno-posuvné portály a zhrňovacie dvere. Preto sa v takomto prípade odporúčajú všetky sklá nahradiť sklom tepelne tvrdeným (kaleným).

C) Ak je vykurovacie teleso vo vzdialenosti menšej ako 300 mm od skla. Sklo môže prasknúť tepelným lomom. Preto sa v takomto prípade odporúčajú všetky sklá nahradiť sklom tepelne tvrdeným (kaleným).

D) V prípade čiastočného zatienenia plochy skla pri intenzívnom slnečnom žiarení. Sklo môže prasknúť tepelným lomom. Preto sa v takomto prípade odporúčajú všetky sklá nahradiť sklom tepelne tvrdeným (kaleným).

E) Pri ukladaní rôznych predmetov, ako tepelnej izolácie, nábytku, rastlín, stavebného materiálu a podobne, príliš blízko ku sklu. Dochádza k vytvoreniu ťažko vetranej vzduchovej medzery s

obmedzeným odvodom kumulovaného tepla. Sklo môže prasknúť tepelným lomom. Preto sa v takomto prípade odporúčajú všetky sklá nahradiť sklom tepelne tvrdeným (kaleným).

F) Vplyvom rozdielnych atmosférických tlakov medzi miestom výroby a miestom zabudovania skla. Každé zasklenie, ktoré je plánované zabudovať do nadmorskej výšky vyššej než 900 m nad morom, je potrebné špecifikovať už pri cenovom dopyte a následne aj pri objednávke.

G) Samovoľná explózia bezpečnostného kaleného skla ESG. Jedná sa o explóziu skla ESG vplyvom zhluku sulfidu nikelnatého, čo je nekontrolovateľný, náhodný a nepredvídateľný proces, na ktorý nie je možné uplatniť reklamáciu.

Na žiadne prasknuté a rozbité sklo nebude môcť byť uplatnená reklamácia po dátume jeho prevzatia podpisom Dodacieho listu. Výnimku z tohto ustanovenia predstavujú vady izolačných skiel spôsobené nesprávnou prípravou zasklievacej drážky a nesprávnym vypodložením skla, ale len v prípade , ak tieto boli súčasťou dodávky spoločnosti MINTAL s.r.o. Sielnica.

5.4.6 POŽIADAVKY NA ZASKLIEVANIE

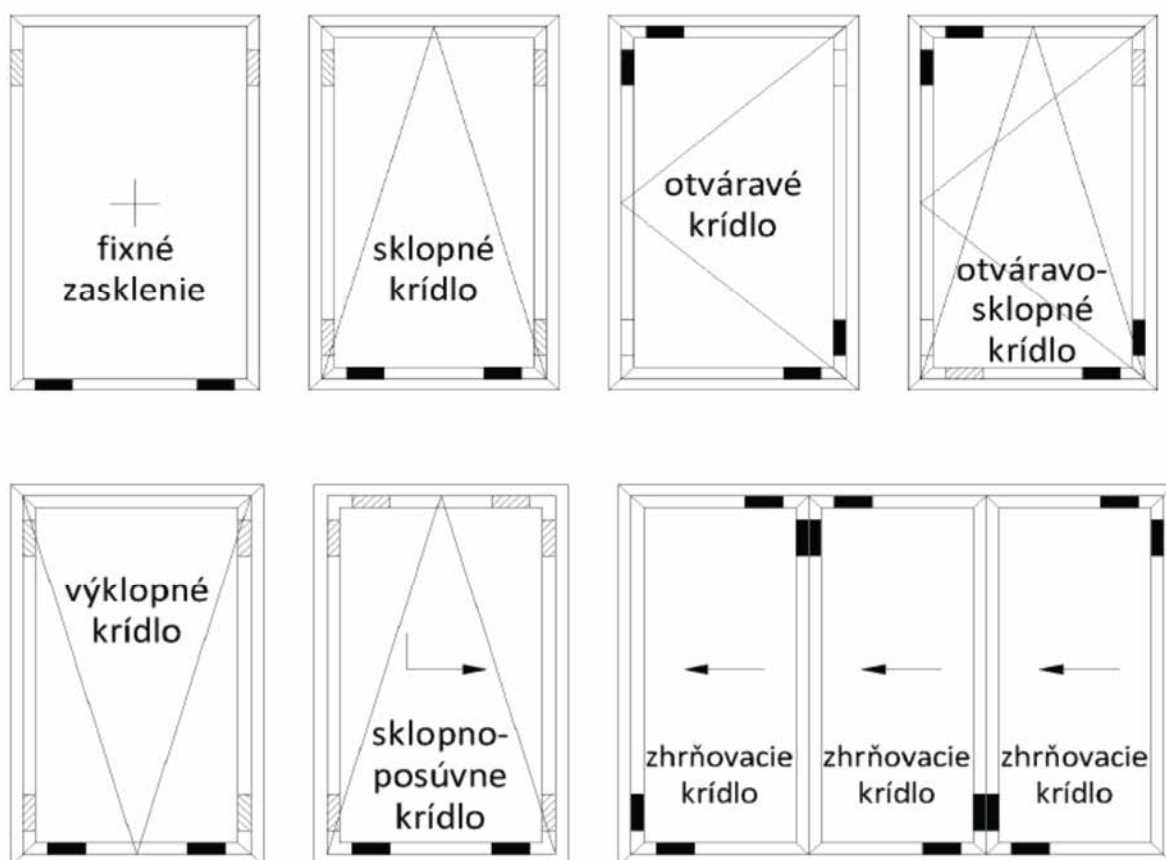
Aby sa predišlo poškodeniu skla, alebo tzv. ovisnutiu krídla, je potrebné dodržiavať nasledovné podmienky:

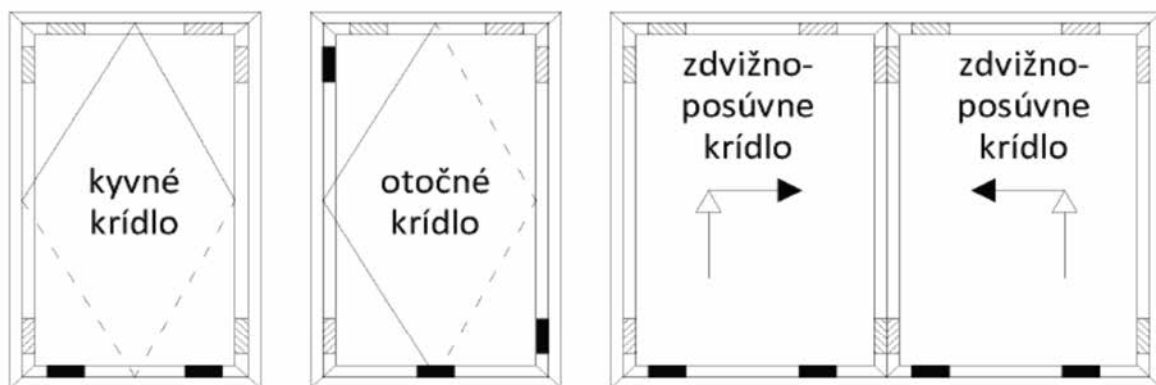
A) Zasklievacia drážka musí byť zbavená všetkých nerovností, ktoré by mohli prísť do styku s izolačným sklom. Musí byť suchá, zbavená prachu a iných nečistôt, ktoré by mohli znížiť priľnavosť tesniacich materiálov, alebo jej úplne zabrániť.

B) Izolačné sklá sa ukladajú na zasklievacie mostíky a podložky (viď. Obr.2, 3 a 4), ktoré musia byť minimálne o 1 mm na každej strane širšie než hrúbka izolačného skla. Podložky musia byť dostatočne dlhé a hrubé, aby uniesli hmotnosť izolačného skla. Minimálny počet podložiek je 4 kusy na celom krídle. Vypodloženie zabezpečuje vôľu medzi hranou izolačného skla a rámom.

Slúži na zamedzenie posuvu izolačného skla v zasklievacej rovine. Ako materiál pre zasklievacie podložky je nutné používať vysokopevnostný, únosný, nenasiakavý plast v hrúbkach 1-6mm. Materiál podložiek musí byť chemicky kompatibilný so silikónom, ktorým sa lepí na krídlo, s tesniacou hmotou okraja izolačného zasklenia, ako aj PVB fóliami, v prípade použitia bezpečnostných lepených skiel.

Obr.2 Vypodloženie skla pri základných typoch výplňových konštrukcií, s rozdelením podložiek



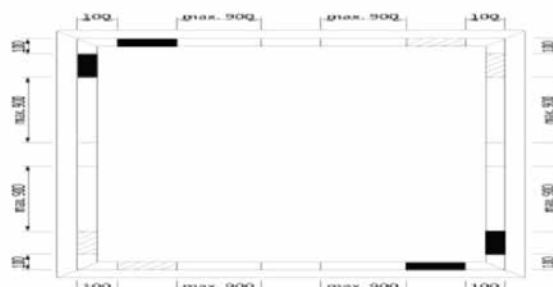


■ - nosná podložka, ▨ - dištančná podložka, □ - dištančná podložka dodatočná

Obr. 3 Zásady pre vypodloženie skla (PVC)



Obr.4 Zásady pre vypodloženie skla (AL)



■ - nosná podložka, ▨ - dištančná podložka, □ - dištančná podložka dodatočná

Ďalšie zásady pre umiestnenie podložiek:

v prípade použitia skrytých prítlačných pántov musia byť podložky oproti každému pántu, pri posuvných krídlach (sklopno-posuvných i zdvižno-posuvných) musia byť podložky oproti každému pojazdovému vozíku, v prípade použitia bezpečnostného kovania, musia byť dištančné podložky na krídle v mieste každého bezpečnostného uzáveru. Vady izolačných skiel spôsobené nesprávnou prípravou zasklievacej drážky a nesprávnym vypodložením skla nebude možné považovať za reklamovateľné v prípade, ak neboli súčasťou dodávky spoločnosti MINTAL s.r.o. Sielnica.

5.5 KOVANIE

Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené mechanickým poškodením, neodborným nastavením, nesprávnou údržbou, alebo nevhodnou manipuláciou, nedodržaním návodu na obsluhu a údržbu, zapríčinené odberateľom alebo treťou osobou. Predpokladom zachovania funkčných vlastností kovania je jeho pravidelná údržba a predovšetkým jeho nastavenie (min. 1x ročne). Keďže potreba nastavenia kovania nie je vada, ale súčasťou jeho údržby, nemôže byť predmetom reklamácie.

Poškodenie kovania spôsobené pri nanášaní vnútorných alebo vonkajších omietok, poterov, zvýšenej vlhkosti a nedostatočnej výmene vzduchu. Vzniknutý vodný kondenzát môže reagovať so zinkovanou vrstvou a vytvárať biele povlaky vo forme bielej hrdze s následným prechodom do červenej hrdze. Zabrániť poškodeniu je možné opakovaným nárazovým vetraním na všetkých oknách na cca 15 minút alebo inštaláciou kondenzačných sušičov.

Samozatvárač si vyžaduje okrem bežnej údržby aj prestavenie medzi zimným a letným režimom (2x ročne). Keďže potreba nastavenia samozatvárača nie je vada, ale súčasťou jeho údržby, nemôže byť predmetom reklamácie.

5.6. VLASTNOSTI DREVA A VIACVRSTVOVÝ DREVENÝ LEPENÝ HRANOL

Viacvrstvový drevený lepený hranol spĺňajúci požiadavky noriem STN 74 61-01-2, STN EN 942 a STN 49 0251 je základným konštrukčným materiálom pre výrobu drevených okien. Pre zachovanie konštrukčnej tvarovej stability hranola je dôležité použitie vrchných lamiel z tzv. radiálneho dreva (rovnobežne a pozdĺžne smerujúce letokruhy).

Pre dosiahnutie kritérií energetický úsporného okna je dôležitou požiadavkou použitie drevín s objemovou hmotnosťou okolo 350-480 kg/m³. Nakoľko platí „čím tvrdší materiál – tým lepšia tepelná vodivosť a zhoršená izolačná schopnosť“ používame mäkké a stredne tvrdé dreveniny: smrek, červený smrek, meranti červené. Tzv. svetločervené Meranti - jadrové drevo býva svetloružové cez svetločervené až svetlohnedé. Toto drevo je ľahké tvrdé drevo, ktoré má po vysušení na 12(+3-2)% hustotu 385 – 480 kg/m³).

Tvrdá listnatá drevina - dub - nezodpovedá daným kritériám (nad 520 kg/m³), nie je vhodná pre použitie vo výrobe energetický úsporných okien, a pri jej použití nie je možné reklamovať súčiniteľ prechodu tepla podľa EN ISO 10077-1:2009 v zmysle STN EN 14351-1:2006+A2:2019.

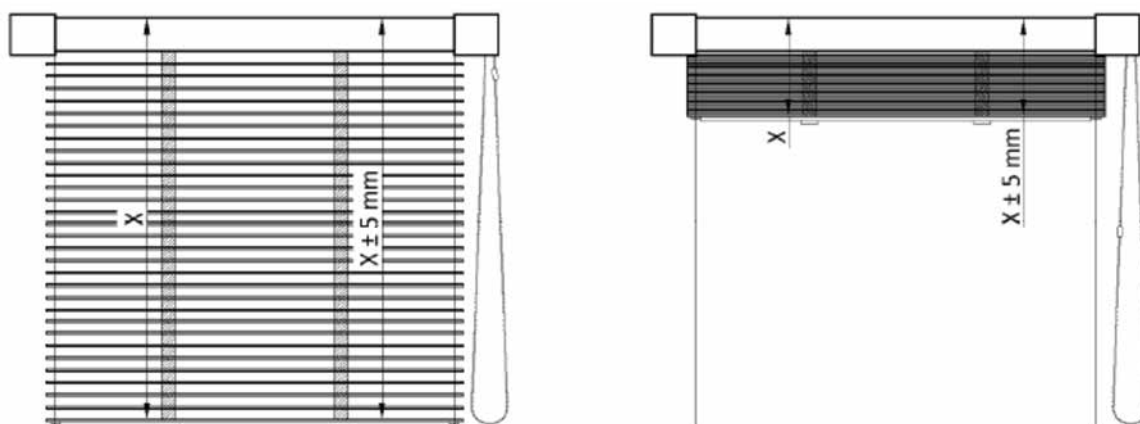
Farebné zmeny, ktoré sú podmienené zvláštnosťami dreva, napr. vystupovanie vnútorných substancií (napr. živica), reakčné drevo, prirodzené farebné odchýlky v štruktúre - mase dreva, uzol (drobná hrčka do priemeru 6 mm na bežnom metri hranola), drevená lodička na vyspravenie (na bežnom metri hranola), vystupovanie vnútorných substancií (napr. živica) nie sú dôvodom na reklamáciu.

5.7 ŽALÚZIE

Ako reklamovateľné vady žalúzií nebudú uznané následné vady (vo všeobecnosti ide o poškodenie a dysfunkcie vznikajúce v dôsledku zlého používania):

- A) bežné čiastkové, alebo celkové opotrebenie výrobku,
- B) nedoklapanie pásov,
- C) predranie pásov,
- D) mechanické poškodenie jednotlivých prvkov tvoriacich žalúzie,
- E) pretrhnutá retiazka ovládania,
- F) šikmý chod mimo tolerancií (viď Obr.5).

Obr.5 Tolerancie šikmého chodu



Maximálny rozdiel výšok v mieste pásov je daný hodnotou ± 5 mm.

5.8 VNÚTORNÉ A VONKAJŠIE PARAPETY

Reklamovateľnými vadami sú výhradne vady zjavné, ktoré bránia plnohodnotnému využívaniu parapetu. Posúdenie oprávnenosti reklamačnej vady vychádza z nasledujúcich zásad:

A) Mechanické poškodenia a optické vady sú posudzované zo vzdialenosti cca 1 m od pozorovaného povrchu pod uhlom pozorovania, ktorý zodpovedá všeobecnému používaniu v miestnosti. Skúša sa pri difúznom dennom svetle (napr. pri zamračenej oblohe) bez priameho protisvetla. Vady, ktoré pri posúdení za týchto podmienok nebudú zjavné, nie sú reklamovateľné (všeobecne platí, že vady akéhokoľvek charakteru s veľkosťou menšou ako 0,5 mm sú prípustné, lebo ich spravidla nie je možné voľným okom rozoznať).

B) Bodové a plošné poškodenia povrchu okenného parapetu a vady, ako napr. škrabance, farebné zmeny alebo povrchové nerovnosti rôzneho druhu a dôvodu vzniku, sú prípustné, pokiaľ ich najväčší rozmer je menší ako 3 mm a ich počet nepresiahne 5 ks na jednom prvku.

5.9 SIETE PROTI HMYZU

Ako reklamovateľné vady sietí proti hmyzu nebudú uznané následné vady (vo všeobecnosti ide o poškodenie a dysfunkcie vznikajúce v dôsledku zlého používania):

A) bežné opotrebenie výrobku (zodratie laku, prehnutie sieťoviny, strata funkčnosti upevňovacích kolíkov pri častom odnímaní pevnej siete a podobne),

5.10 STAVEBNÉ A MONTÁŽNE PRÁCE

A) V prípade, že odberateľ kúpi výrobky od spoločnosti MINTAL s.r.o. bez montáže, nie sú vady výrobkov vzniknuté nesprávnou montážou reklamovateľné,

B) Ako reklamáciu nie je možné uznať vady / škody, spôsobené zásahmi, pôsobením odberateľa:

- odstránenie podkladových profilov a kotviacich prvkov,
- odstránenie montážnych nosných a dištančných podložiek spod i po obvode výplňovej konštrukcie pri následných stavebných prácach po ukončení montáže, znečistenie konštrukcií maltou, vápnom, omietkami, vŕtanie do profilov za účelom prevedenia kábla, alebo upevnenia iných konštrukcií, vypodkladanie otvorených okenných, či dverných krídiel hranolmi, tehliami, doskami tak, že dôjde k ich mechanickému poškodeniu, poškodenie plochy profilov, alebo skla iskrami karbóbrúsky, čistenie profilov, resp. skla nevhodnými prostriedkami, nezabezpečením otvoreného krídla proti náhlemu a prudkému nárazu na rám konštrukcie, alebo ostenie otvoru, zaťaženie namontovaných výplní otvorov dodatočnými namáhaniami zo strany stavby (sadaním stavby, priehybom nadokenných prekladov a prievlakov, krútením, priehybmi a nestabilitou drevenej stavebnej konštrukcie, do ktorej sa okná, dvere namontovali a pod.)
- škody, ktoré vznikli zvýšenou vlhkosťou nesprávnym vetraním / tzv. zimné a letné stavebné škody /, správne vetrania - relatívna vlhkosť v interiéri neprekračuje 60 % pri teplote 20 °C
- škody spôsobené pri mokrých procesoch (omietky, potery) vykonávaných pri exteriérových teplotách pod 0 °C.
- okná, ktoré vykazujú menej ako 100 mm hĺbku osadenia z exteriérovej strany po finálnom dokončení fasády (vrátane izolácií a obkladov)

C) Výrobca, dodávateľ, montážna skupina nezodpovedá za hydroizoláciu stavby a hydroizolačné napojenie výrobkov musí zabezpečiť certifikovaná spoločnosť.

5.11 POVRCHOVÁ ÚPRAVA

Povrchová úprava drevených častí závisí od typu použitého dreva, zvoleného systému náterov a od očakávaného namáhania povrchu. Musia sa použiť pokyny na spracovanie výrobcov náterových látok. Vo väčšine prípadov sú okenné konštrukcie vždy navrhnuté tak, aby spoľahlivo odvádzali prichádzajúcu vlhkosť. Nesmie preniknúť do profilov. Súčasne musia byť okenné profily navrhnuté tak, aby bol použitý náterový systém vhodný pre podklad. Odporúčané hrúbky suchého filmu špecifikuje výrobca náterovej látky. Z fyzikálneho hľadiska sa odporúča, aby priemerná hrúbka vonkajšieho náteru bola menšia ako vnútorného.

Ako reklamáciu nie je možné uznať vady / škody, spôsobené na výrobku:

A) upravenom tenkovrstvým systémom povrchovej úpravy a olejovým systémom povrchové úpravy. Jedná sa o postupy zaručujúcu dokonalý prirodzený vzhľad dreva, ale zároveň sa jedná o tvarovo nestabilný stavebno-stolársky výrobok. Akýkoľvek výskyt prasklín, trhlín, rozmerová odchýlka, tvarová nedokonalosť nie je predmetom záruky.

B) Mechanické a chemické poškodenia povrchov, ako napr: krupobitím, nevhodnými lepiacimi páskami, vápennou alebo cementovou omietkou, agresívnymi čistiacimi prostriedkami,...

C) s ozdobnými viedenskými lištami (duplex, nalepené priečky po skle), ozdobnými rampami alebo inými estetickým prvkami na dodávaných profilových systémoch. Všetky dodatočné estetické prvky sú zo záruk vylúčené.

6 ZÁRUČNÝ SERVIS

A) Záručný servis je bezplatné odstraňovanie vád, na ktoré sa vzťahuje záruka v súlade s týmto reklamačným poriadkom.

B) Ak servisný technik pri obhliadke, resp. servisnom zásahu zistí, že ide o vady vylúčené z možnosti uplatnenia reklamácie podľa odseku 4, alebo o vady, ktoré sú v rozpore so zásadami posudzovania reklamácií, ktoré sú uvedené v článku 5, reklamácia bude posúdená ako neoprávnená a bude zamietnutá. Servisný výjazd bude posúdený ako mimozáručný servis a bude fakturovaný podľa sadzobníka servisných prác:

| | | |
|-------------------|-----|-------------|
| POČET KM/CESTOVNÉ | ... | 0,86 €/km |
| CESTOVNÝ ČAS | ... | 10,20 €/hod |

| | | |
|--------------|-----|------------------------------|
| PRACOVNÝ ČAS | ... | 34,00 €/hod |
| MATERIÁL | ... | použitý pri servisnom zásahu |

V prípade viacerých zásahov v jednom výjazde budú položky CESTOVNÉ a CESTOVNÝ ČAS medzi jednotlivých zákazníkov pomerne rozpočítané. Ceny sú uvedené bez DPH.

C) Reklamácie, alebo žiadosti o záručný servis zasielajte na adresu info@mintal.sk s uvedením:

- označenia ZÁRUČNÝ SERVIS-OBJEDNÁVKA, alebo REKLAMÁCIA
- číslo zákazky, pod ktorým sú výrobok/tovar/služba v spol. MINTAL s.r.o. evidované,
- číslo položky zákazky,
- presný písomný opis vady, opis ako ku vade došlo
- podrobná fotodokumentácia vady
- meno a tel. kontakt na zákazníka,
- adresu, kde je potrebné mimozáručný servis vykonať.

D) Zaslanie žiadosti o záručný servis, respekt. nahlásenie reklamácie je možné vykonať aj cez online reklamačný formulár na našom webe tu: <https://mintal.sk/kontakt>

7 MIMOZÁRUČNÝ SERVIS

A) Mimoszáručný servis je platená služba a zahŕňa:

- odstraňovanie väd v záručnej dobe, na ktoré sa nevzťahuje záruka podľa tohto Reklamačného poriadku,
- opravy po uplynutí záručnej doby,
- ostatné služby ponúkané servisným oddelením (nastavenie kovania, nastavenie samostatvárača a podobne).

B) Služba je poskytovaná podľa sadzobníka uvedeného v kapitole 6.

C) Objednávky na mimozáručný servis zasielajte na adresu info@mintal.sk s uvedením:

- označenia MIMOZÁRUČNÝ SERVIS-OBJEDNÁVKA,
- číslo zákazky, pod ktorým sú výrobok/tovar/služba v spol. MINTAL s.r.o. evidované,
- číslo položky zákazky,
- presný písomný opis vady, opis ako ku vade došlo
- podrobná fotodokumentácia vady
- meno a telefonický kontakt na zákazníka,
- adresu, kde je potrebné mimozáručný servis vykonať.

8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

A) Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť od 01.01.2020 a platí pre vybavovanie reklamácií podaných odberateľom, pokiaľ nie je stanovené inak (v Zmluve o dielo, v objednávke alebo v Zmluve o spolupráci).

B) Tento reklamačný poriadok je záväzný pre všetkých zamestnancov spoločnosti MINTAL s.r.o., ako aj pre všetkých odberateľov spoločnosti MINTAL s.r.o.. Počnúc dňom jeho účinnosti zanikajú všetky predchádzajúce ustanovenia a zvyklosti uplatňované a dodržiavané pri vybavovaní reklamácií, ak nie sú súčasťou riadne uzatvorenej zmluvy medzi odberateľom a spoločnosťou MINTAL s.r.o..

C) Tento reklamačný poriadok v znení účinnom k 01.01.2020 bol riadne schválený vedením spoločnosti MINTAL s.r.o.:

9. POŽIADAVKY A POSUDZOVANIE KVALITY VYHOTOVENIA

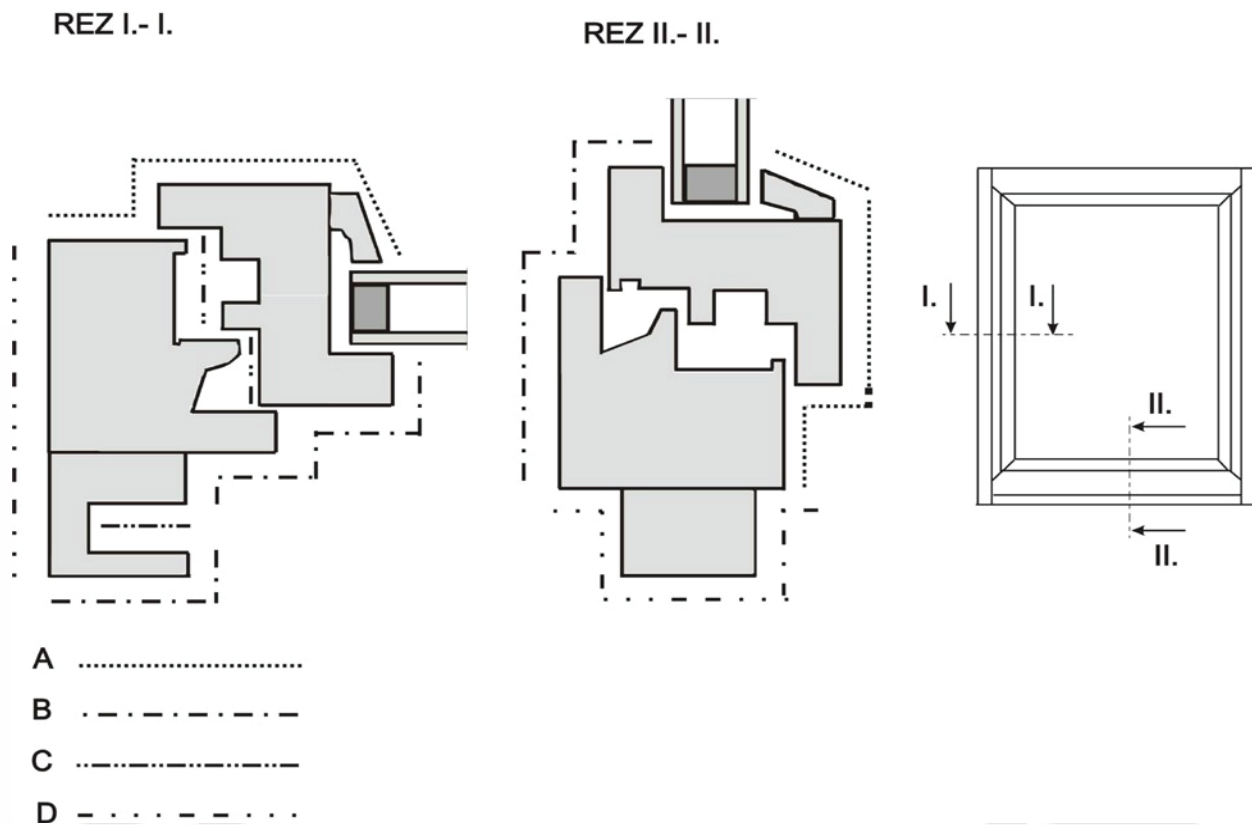
Tieto požiadavky vychádzajú zo smernice profesijného združenia SLOVENERGOokno P-TNZ –1/2018 vydanou so súhlasom Výkonného výboru združenia na overenie ako predbežná technická norma.

Kvalita vyhotovenia sa zvyčajne hodnotí až po zabudovaní výrobkov do stavby a odstránení ochranných obalov a nálepiek chrániacich povrch pred poškodením dodatočnými murárskymi a dokončovacími prácami. Pred vizuálnym hodnotením povrchu musí byť tento očistený od zvyškov lepidla z nalepených ochranných obalov a preleštený suchou flanelovou handrou. Na očistenie sa použijú prostriedky uvedené v návode na údržbu od výrobcu. Stanovenie vzhľadu sa vykoná vždy až po odbornom odstránení znakov bežného používania (vrátane prejavov vplyvu počasia, prejavov znečistenia a vplyvu predošlého čistenia).

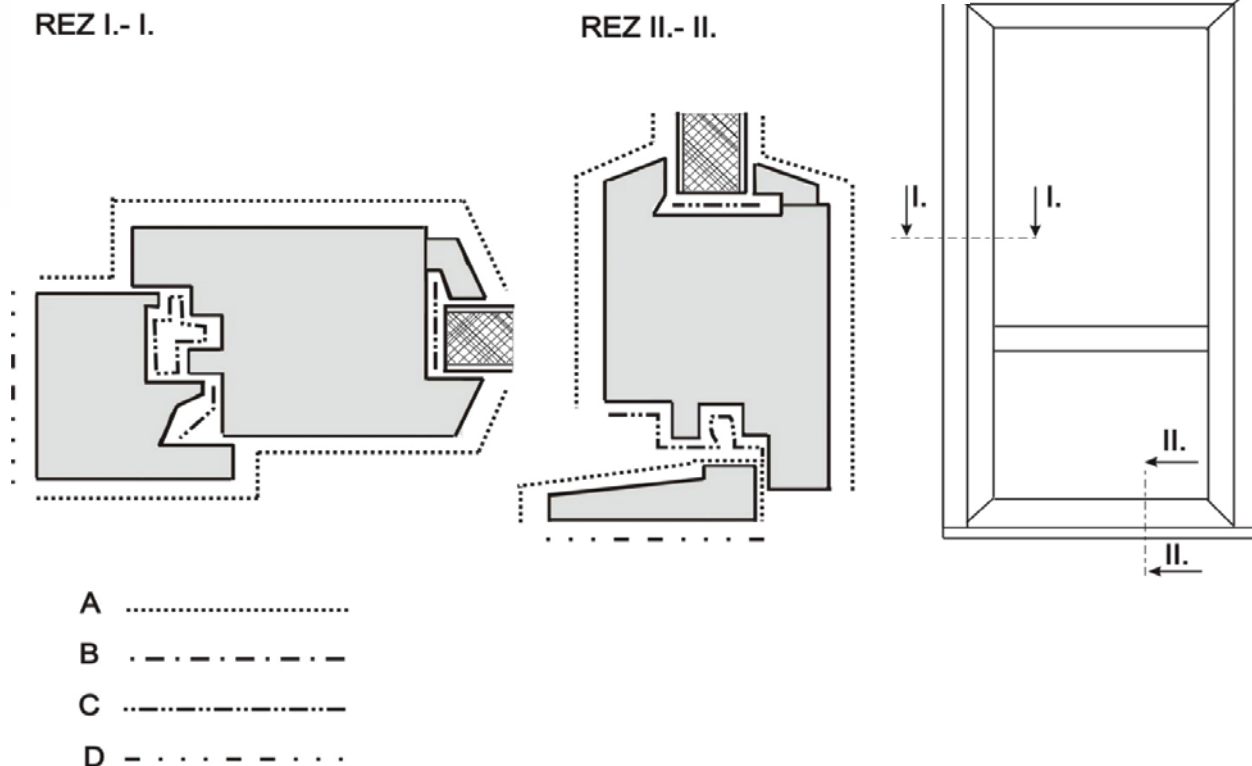
Pre bežné posudzovanie sa používa rozptýlené denné svetlo dopadajúce z čiastočne zamračenej oblohy. Je nutné sa vyvarovať priameho slnečného svetla. Posudzovanie sa môže vykonať aj pri rozptýlenom umelom osvetlení o intenzite min. 500 luxov.

Pri posudzovaní sa zo stanovenej vzdialenosti skúma či chyba uvedená v nasledujúcich požiadavkách je viditeľná a či pôsobí rušivo. Za rušivé chyby sa považujú chyby vzhľadu výrobku, ktoré sú z pozorovacej vzdialenosti viditeľné a upútavajú pozornosť aj pri opakovanom pohľade a nesplynú s okolím ani pri dlhodobejšom pozorovaní. V prípade rozporných stanovísk sa odporúča využiť meracie prístroje.

obr. 1 - označenie povrchov profilov okien



obr. 2 - označenie povrchov profilov vonkajších dverí



Tabuľka 1: Rozdelenie povrchov

| Označenie povrchu | Názov skupiny | Povrchy prislúchajúce do skupiny |
|-------------------|-----------------------------|---|
| A | vnútorný viditeľný povrch | povrchy rámov okien, dverí, zasklievacích lišt, závesných stien a nepriehľadných výplní viditeľné z interiéru |
| B | vonkajší viditeľný povrch | povrchy rámov okien, dverí, profilov závesných stien a nepriehľadných výplní viditeľné z exteriéru |
| C | ostatný viditeľný povrch | povrchy rámov okien a dverí po otvorení krídla a povrchy polodrážky izolačného skla |
| D | neviditeľný (skrytý) povrch | povrchy rámov okien a dverí priliehajúcich k osteniám, nadpražiu a parapetu alebo povrchy pod zasklievacími lištami |

Poznámka: Pri vnútorných dverách alebo oknách sa nerozlišuje vnútorný a vonkajší povrch. Oba povrchy sú rovnocenné

9.1. VÝROBKY Z HLINÍKA

Pokiaľ nie je v STN 74 6210 uvedené inak, platí:

Tabuľka 3: Vyhodnotenie minimálnych požiadaviek na povrch profilov z hliníka

| Hodnotiace kritériá charakteristiky a úroveň | Povrch | Minimálne požiadavky |
|--|--------|--|
| krátery, bubliny | A | na viditeľnej strane profilu sú podmienene povolené: $\varnothing < 0,5$ mm, 10 ks. na bm resp. m ² |
| | B | |
| | C | bez požiadavky |
| | D | |
| inklúzie | A | na viditeľnej strane profilu sú podmienene povolené: $\varnothing < 0,5$ mm, 5 ks. na bm resp. m ² |
| | B | |
| | C | bez požiadavky |
| | D | |
| odlupovanie | A | na viditeľnej strane profilu nie sú povolené |
| | B | |
| | C | bez požiadavky |
| | D | |
| pomarančová kôra | A | na viditeľnej strane profilov je povolená jemná štruktúra, aj hrubá štruktúra je prípustná, ak je hrúbka vrstvy > 120 μ m a je stanovená projektom alebo objednávkou *) |
| | B | |
| | C | bez požiadavky |
| | D | |
| odchýlky v lesku | A | prípustné na viditeľnej strane profilov, ak sú v týchto medziach: meranie priemyselných náterov pomocou merania odrazu podľa STN EN ISO 2813 (meracia geometria 60°) s nasledujúcimi toleranciami: - lesklé plochy 71 až 100E (+/- 10E); - pololesklé plochy 31 až 70E (+/- 10E); - matné plochy 0 bis 30E (+/- 10E) |
| | B | |
| | C | neuplatňuje sa |
| | D | |
| farebné odchýlky | A | prípustné na viditeľnej strane profilov, ak nie sú nápadné a sú v súlade s obchodnými podmienkami pri metalických farbách je možné očakávať väčšie farebné odchýlky, súvisia s výrobnými podmienkami a nie sú na závadu |
| | B | |

| | | |
|---|--------|--|
| | C D | bez požiadavky |
| stopy brúsenia, priehlbieniny a zvary | A B | prípustné na viditeľnej strane profilov, ak nebolo dohodnuté jemné brúsenie |
| | C D | bez požiadavky |
| mechanické poškodenie súvisiace | A B | prípustné na viditeľnej strane profilov, ak nie sú nápadné a sú v súlade s technickými podmienkami |
| Hodnotiace kritériá charakteristiky a úroveň | Povrch | Minimálne požiadavky |
| s výrobou (napr. zářezy, hrbole, škrabance) | C D | bez požiadavky |

Poznámka: *) Podľa STN 74 6210 majú mať profily dokončené náterom (aj povlakom z práškových náterových hmôt) hrúbku s dolnou tolerančnou medzou TD = 50 µm, s príhnavosťou najmenej stupňa 1 podľa STN EN ISO 2409

Tabuľka 4: Vyhodnotenie minimálnych požiadaviek na povrch anodizovaných (eloxovaných) profilov z hliníka

| Hodnotiace kritériá charakteristiky a úroveň | Povrch | Minimálne požiadavky |
|--|--------|---|
| výlučky silikónu | A B | na viditeľnej strane profilu nie sú povolené |
| | C D | bez požiadavky |
| zobrazenie vystúpenín | A B | na viditeľnej strane profilu sú podmienene povolené, keď príprava povrchu leží v rozmedzí označenia E0 až E6 podľa DIN 17611*) |
| | C D | bez požiadavky |
| počiatočná korózia | A B | na viditeľnej strane profilu sú podmienene povolené, keď príprava povrchu leží v rozmedzí označenia E0 až E6 podľa DIN 17611*) |
| | C D | bez požiadavky |
| odchýlky v lesku | A B | na viditeľnej strane profilu sú povolené, ak spĺňajú nasledujúce tolerancie: V prípade reflexných meraní podľa DIN 67530 (85° meracia geometria) sa zvyčajne uplatňujú rozdiely na 20 kusoch v spolu zostavovaných častiach. Pritom možno porovnať profily alebo dosky, ktoré sú eloxované v prirodzených alebo jednostupňových alebo dvojstupňových procesoch. |
| | C D | bez požiadavky |
| farebné odchýlky | A B | na viditeľnej strane profilu sú povolené, ak nepôsobia rušivo a sú dodržané pokyny pre pozorovanie |
| | C D | bez požiadavky |
| stopy brúsenia, priehlbieniny a zvary | A B | na viditeľnej strane profilu sú povolené s výnimkou jemného brúsenia ak bolo výslovne dohodnuté alebo ak nie je viditeľné ošetrovanie označenia E0 / E6 podľa DIN 17611*) |
| | C D | bez požiadavky |

| | | |
|---|--------|--|
| mechanické poškodenie súvisiace s výrobou (napr. zárezy, hrbole, škrabance) | A B | na viditeľnej strane profilu sú povolené, ak nepôsobia rušivo a sú dodržané pokyny pre pozorovanie |
| | C D | bez požiadavky |

Poznámka: *) označenia prípravy povrchu podľa DIN 17611:

- E0 = bez predbežnej úpravy
- E1 = jemne brúsený
- E2 = kartáčovaný
- E3 = leštený
- E4 = brúsený a kartáčovaný
- E5 = brúsený a leštený
- E6 = špeciálne morený (matný)
- E7 = chemicky leštený

Poznámka: Vyhodnotenie minimálnych požiadaviek na povrch laminovaných profilov z hliníka je zhodné ako na povrch profilov z PVC-U dokončených fóliou

9.2 VÝROBKY Z DREVA

Pokiaľ nie je v STN 74 6101-1 alebo STN EN 14220 a STN EN 14221 uvedené inak, platí:

Tabuľka 5: Vyhodnotenie minimálnych požiadaviek na povrch profilov z dreva

| Hodnotiace kritériá charakteristiky a úroveň | Povrch | priehľadný alebo čiastočne priehľadný | nepriehľadný |
|--|--------|---|--|
| stopy po brúsení | A B | na viditeľnej strane profilu sú podmienene povolené, ak sú v pozdĺžnom a uhlopriečnom smere nenápadné (posudzované zo vzdialenosti 1 m) | |
| | C D | povolené, ak nepôsobia rušivo a sú dodržané pokyny pre pozorovanie | |
| pozdĺžne trhliny | A B | po nátere nesmie byť viditeľná, v zásade by všetky trhliny mali byť opravené pred nanosením povlaku | |
| | C | povolené, až do max. šírky 0,5 mm a maximálnej dĺžky 100 mm, max. 1 ks. na 1m dĺžky strany | |
| | D | povolené, až do max. šírky 0,5 mm a max. dĺžky a 100 mm max. 3 ks na 1 m | |
| pričné trhliny | A | nie sú povolené | nie sú povolené |
| | B | | |
| | C | | |
| | D | | |
| stopy po hobľovaní | A až C | povolené < 2 mm pri počte 3 ks na 1 m krídlového profilu | |
| | D | povolené bez obmedzenia | |
| vystúpené drevné vlákna | A | nie sú povolené, musia byť úplne pokryté povlakom | |
| | B | | |
| | C | | |
| | D | | |
| zvyšky lepidla | A až C | nie sú povolené, až na lepené spoje (rámové spoje) | |
| | D | povolené bez obmedzenia | |
| povrchovo neupravené čelné drevo | A B | nie je povolené, musí byť uzavreté a po nanosení povlaku chránené pred priamym vplyvom počasia | |
| | C | povolené podmienene, pokiaľ otvorené póry nie sú vystavené počasiu | nie je povolené, musí byť uzavreté a po nanosení povlaku chránené pred priamym vplyvom počasia |
| | | | |

| | | | |
|---|---------------|---|------------------------------|
| | D | povolené podmiennečne, pokiaľ sú prelakované | |
| otvorené lepené škáry | A až D | nie sú povolené, musia byť úplne zatvorené | |
| otlačenie povrchu | A | povolené $\varnothing < 2$ mm, max. 3 ks | nie sú povolené |
| | B | na m dĺžky strany | |
| | C | povolené $\varnothing < 2$ mm, max. 3 ks na m dĺžky strany, neviditeľné po uzavretí krídla | |
| | D | povolené | |
| drsny povrch | A | podmiennečne povolený pokiaľ neobmedzuje spôsob čistenia. (pre | |
| | B | posúdenie môže byť drsnosť plochy porovnateľná s drsnosťou | |
| | C | brúsneho papiera drsnosti 280 a max 10% plochy môže byť drsnosti 220) | |
| | D | povolený | |
| Hodnotiace kritériá charakteristiky a úroveň | Povrch | priehľadný alebo čiastočne priehľadný | nepriehľadný |
| priebeh vlákien (kopírovanie drevných vlákien na povrchu) | A až D | povolený, nedá sa vyhnúť hygroskopickému správaniu dreva | |
| stečenie náteru | A až C | nie sú povolené | nie sú povolené |
| | D | neuplatňuje sa | neuplatňuje sa |
| bublínky v povrchovej úprave | A | nie sú povolené | |
| | B | sú povolené do priemeru max 1mm | |
| | C | bez požiadavky | |
| | D | | |
| krátery v povrchovej úprave | A | nie sú povolené | |
| | B | | |
| | C | bez požiadavky | |
| | D | | |
| farebné odchýlky a rozdiely | A až D | sú povolené pokiaľ sú spôsobené starnutím, prirodzenou textúrou dreva a pokiaľ sa vyskytujú na nadpájanom dreve | |
| odchýlky v lesku | A až C | nepovoľujú sa, okrem odchýliek vplyvom starnutia | |
| | D | bez požiadavky | |
| výskyt cudzích telies na povrchu | A | povolené $< 0,25$ cm ² | nepovoľuje sa |
| | B | | |
| | C | povolené $< 0,5$ cm ² | |
| | D | povolené bez obmedzenia | |
| stopy (obžerky) po drevokaznom hmyze | A a B | nepovoľujú sa | |
| | C a D | povoľujú sa do $\varnothing 2$ mm 3 ks na 1 m | |
| výron živice | A až C | mierne tolerované, v tvare kvapky | nepovoľuje sa |
| | D | povoľuje sa | |
| stopy po oprave malých škvŕn | A | povolené je jedno miesto na jednom profile | |
| | B | | |
| | C | povolené sú tri miesta na jednom profile | |
| | D | povoľuje sa | |
| hrče | A až C | povoľujú sa zrastené, povoľujú hrče do $\varnothing 10$ mm. | sa opravené hrče nezačerneté |
| | D | povoľujú sa | |
| zamodranie | A až C | povoľuje sa do 10% plochy | povoľuje sa bez obmedzenia |
| | D | povoľuje sa bez obmedzenia | |
| klinové spoje dreva | A až C | povoľuje sa po dohode s odberateľom | |
| | D | povoľuje sa bez obmedzenia | |

9.3 ĎALŠIE ODCHÝLKY VYHOTOVENIA, SPOLOČNÉ PRE VŠETKY MATERIÁLOVÉ VYHOTOVENIA

- Okenné konštrukcie majú byť navrhnuté tak, aby spoľahlivo odvádzali prichádzajúcu vlhkosť;
- zasklievacie lišty môžu v rohoch nedoliehať alebo presahovať $\pm 0,5$ mm;
- výška zasklievacej lišty môže byť väčšia alebo menšia ako výška dištančného rámčeka o 1 mm.

9.4 METÓDY A PROSTRIEDKY POSUDZOVANIE KVALITY POVRCHU

9.4.1 Vonkajšie povrchy majú byť pozorované pri difúznom dennom svetle, vnútorné povrchy pri dennom svetle alebo pri rovnomernom umelom zdroji svetla kolmo k povrchu (max. odchýlka 30°). Vzhľad vnútorného povrchu sa stanovuje vizuálne, normálnym alebo korigovaným zrakom zo vzdialenosti 3 m, alebo ak to nie je možné 1,5 m z interiéru a 5 m z exteriéru, pokiaľ norma neurčuje inak. Pozoruje sa kolmo na povrch, pri dennom severnom svetle dopadajúcom pod uhlom 45° , ako sa uvádza v odsekoch

14 a 15 STN EN ISO 105 - A01: 2010, alebo pri rovnomernom umelom zdroji svetla. Posudzovateľ pozerá na výrobok plošne, bez upútavania pohľadu na konkrétne miesta pomocou značiek, nálepiek apod.

Vzhľad vonkajšieho povrchu sa stanovuje pri uzavretom krídle výrobku. Vzdialenosť jedného metra od povrchu platí len pre výrobky prístupné bežnými komunikačnými cestami (schody, výťahy a pod.). Vonkajšie povrchy sa vždy posudzujú „zo zeme“ pričom sa nemôžu použiť zdvíhacie zariadenia, lešenie, ďalekohľady alebo iné približovacie prístroje.

9.4.2 Pri rôznom názore (spore) sa za „nápadný“ rozdiel považuje, ak nameraný rozdiel voči referenčnému je menší ako 20%. Na určenie „nápadného“ rozdielu sa odporúča využiť merací prístroj (podľa predmetu, leskomer, kolorimeter a pod). Ak nameraný rozdiel voči referenčnému je menší ako 20% rozdiel je „nenápadný“.

9.4.3 U konštrukcií z kombinovaných materiálov sa každá materiálová časť posudzuje osobitne podľa vyššie uvedených tabuliek.

P-TNZ –1/2018

Reklamačný poriadok bol schválený vedením spoločnosti MINTAL s.r.o.

Ing. Jozef Mintál

Ing. Roman Vajs